

Die Marke ROTERFADEN, mit Sitz in Saarbrücken gestaltet, fertigt und vertreibt seit 2006 hochwertige Lederwaren und Papeterie.

Die Kernprodukte der Firma ROTERFADEN sind unsere TASCHENBEGLEITER, in unterschiedlichen Formaten, mit einem patentiertem Klammermechanismus zur Befestigung von Heften oder losen Blättern.

Wir fertigen zu 100 % in Deutschland und legen großen Wert auf Handwerk, Nachhaltigkeit und Design.

Neben unserem Ladengeschäft ist der eigene Onlineshop der Hauptvertriebskanal an unsere Händler und Endverbraucher weltweit.

Wir sind ein fünfköpfiges Team und arbeiten in einem starken partnerschaftlichen Netzwerk aus Handwerksbetrieben und Freiberuflern.

Sehr gerne erzählen wir Dir mehr, ruf uns an oder schreib uns eine Mail.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen

Mitarbeiter »Kundenservice« (m/w/d)

Deine Aufgaben umfassen

- Beratung unserer weltweit ansässigen Händler und Endkunden per Mail und per Telefon
- Beratung und Verkauf im eigenen Ladenlokal
- Kommunikation mit unseren Kunden über die sozialen Netzwerke
- Kommunikation mit unseren produzierenden Partnerbetrieben
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung
- Retourenmanagement (Abwicklung von Retouren und Gutschriften)
- Pflege und Dokumentation der Prozesse in der Unternehmenssoftware
- Unterstützung des »Produktmanagements« der »Vorbereitenden Buchhaltung« und der Geschäftsführung

Dein Profil

- Du verfügst über gute EDV und PC Kenntnisse
- Deine Arbeitsweise ist selbstständig, strukturiert, achtsam und Du hast Lust neues zu lernen
- Du hast Freude Menschen zu beraten und Lösungen zu finden.
- Die Kundenberatung in unserem Ladenlokal ist Dir ein willkommener Ausgleich zum Office
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du liest und schreibst gerne
- Deine Team-, Kooperations- und Kommunikationsfähigkeiten sind sehr gut
- Dein Erscheinungsbild ist gepflegt

Wir bieten

- Ein hochwertiges Produktsortiment das für gutes Feedback und zufriedene Kunden sorgt
- Verantwortungsvolle und facettenreiche Aufgaben
- Unbefristete Festanstellung in einem inhabergeführten Unternehmen
- Moderne Organisation und Software
- Internationale Kunden
- Angenehmes Arbeitsumfeld in Altbau - Büro und angegliedertem Ladenlokal in St. Johann
- Kleines sympatisches Team
- Flexible und familiengerechte Arbeitszeiten
- Die Möglichkeit mitzugestalten und mitzuwachsen

Umfang

- 30 bis 35 Stunden pro Woche